

Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2025 году

1. Результаты опроса удовлетворенности муниципальной услугой «Реализация основных общеобразовательных программ начального, основного, среднего общего образования»

Всего опрошено-845 чел

№ п/п	Вопросы анкеты	Всего опрошен-ных (чел.)	%	В целом – да/нет	Итоговый %
1.	Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации об организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет?				
	<i>Определенно да</i>	796	94	823	98,2
	<i>Скорее да</i>	27	3		
	<i>Скорее нет</i>	7	0,8	7	0,8
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	15	1	15	1
2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в Вашей школе?				
	<i>Определенно да</i>	211	25	796	94,3
	<i>Скорее да</i>	585	69		
	<i>Скорее нет</i>	22	2,6	37	4,3
	<i>Определенно нет</i>	15	1,7		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	12	1,4	12	1,4
3	Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в школе для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?				
	<i>Определенно да</i>	456	54	784	93
	<i>Скорее да</i>	328	39		
	<i>Скорее нет</i>	21	2,4	37	4,3
	<i>Определенно нет</i>	16	1,9		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	24	2,7	24	2,7
4	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением школы, в которой обучается Ваш ребенок?				
	<i>Определенно да</i>	560	66	818	97
	<i>Скорее да</i>	258	30,5		
	<i>Скорее нет</i>	12	1,4	17	2
	<i>Определенно нет</i>	5	0,5		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	10	1	10	1
5	Удовлетворены ли Вы наличием возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях?				
	<i>Определенно да</i>	711	84	808	95,6
	<i>Скорее да</i>	97	11,5		
	<i>Скорее нет</i>	28	3,5	35	4,2
	<i>Определенно нет</i>	7	0,8		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	0,2	2	0,2

6	Удовлетворены ли Вы разнообразием представленной кружковой деятельности?				
	<i>Определенно да</i>	242	28	795	94,2
	<i>Скорее да</i>	553	65		
	<i>Скорее нет</i>	15	1,7	34	4
	<i>Определенно нет</i>	19	2		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	16	1,8	16	1,8
7	Удовлетворены ли Вы уровнем работы с родителями, как участниками образовательного процесса?				
	<i>Определенно да</i>	589	69,9	827	97,9
	<i>Скорее да</i>	238	28		
	<i>Скорее нет</i>	11	1,3	11	1,3
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	7	0,8	7	0,8
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников Вашей школы?				
	<i>Определенно да</i>	522	61,9	746	88,2
	<i>Скорее да</i>	224	26,5		
	<i>Скорее нет</i>	73	8,6	97	11,6
	<i>Определенно нет</i>	24	2,8		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	0,2	2	0,2
9	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников Вашей школы?				
	<i>Определенно да</i>	524	62,1	750	88,7
	<i>Скорее да</i>	226	26,7		
	<i>Скорее нет</i>	71	8,4	93	11,1
	<i>Определенно нет</i>	22	2,6		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	0,2	2	0,2
Информация о респондентах					
		Всего опрошен-ных (чел.)		%	
1.	Ваш пол:				
	<i>а) женский</i>	738		87	
	<i>б) мужской</i>	107		13	
2.	Ваш возраст:				
	<i>до 25 лет</i>	12		1,4	
	<i>25-40</i>	699		83	
	<i>41-54</i>	70		8,2	
	<i>55 и старше</i>	64		7,4	
3.	Ваше образование:				
	<i>неполное среднее</i>	45		5	
	<i>среднее</i>	127		15	
	<i>среднее специальное</i>	461		55	
	<i>незаконченное высшее</i>	7		0,8	
	<i>высшее</i>	205		24,2	

2. Результаты опроса удовлетворенности муниципальной услугой «Реализация основных образовательных программ дошкольного образования»

Всего опрошено: 384

№ п/п	Вопросы анкеты	Всего опрошен-ных (чел.)	%	В целом – да/нет	Итоговый %
1.	Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации об организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет?				
	<i>Определенно да</i>	357	93	369	96
	<i>Скорее да</i>	12	3		
	<i>Скорее нет</i>	3	1	3	1
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	12	3	12	3
2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в Вашем детском саду?				
	<i>Определенно да</i>	114	30	370	96,4
	<i>Скорее да</i>	256	66		
	<i>Скорее нет</i>	3	0,8	4	1
	<i>Определенно нет</i>	1	0,2		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	10	2,6	10	2,6
3	Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в детском саду для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников?				
	<i>Определенно да</i>	214	55,7	377	98,2
	<i>Скорее да</i>	163	42,4		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	7	1,8	7	1,8
4	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением сада, в который ходит Ваш ребенок?				
	<i>Определенно да</i>	339	88,3	361	94,1
	<i>Скорее да</i>	22	5,8		
	<i>Скорее нет</i>	2	0,5	9	2,3
	<i>Определенно нет</i>	7	1,8		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	14	3,6	14	3,6
5	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка?				
	<i>Определенно да</i>	165	43	377	98,2
	<i>Скорее да</i>	212	55,2		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	7	1,8	4	1,8
6	Удовлетворены ли Вы уровнем работы с родителями, как участниками				

	образовательного процесса?				
	<i>Определенно да</i>	250	65,1	361	94
	<i>Скорее да</i>	111	28,9		
	<i>Скорее нет</i>	2	0,5	8	2,1
	<i>Определенно нет</i>	6	1,6		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	15	3,9	15	3,9
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Вашего детского сада?				
	<i>Определенно да</i>	366	95,3	376	97,9
	<i>Скорее да</i>	10	2,6		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	8	2,1	8	2,1
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников Вашего детского сада?				
	<i>Определенно да</i>	370	96,3	384	100
	<i>Скорее да</i>	14	3,7		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
Информация о респондентах					
		Всего опрошен-ных (чел.)	%		
1.	Ваш пол:				
	<i>а) женский</i>	381	99,2		
	<i>б) мужской</i>	3	0,8		
2.	Ваш возраст:				
	<i>до 25 лет</i>	5	1,3		
	<i>25-40</i>	365	95,1		
	<i>41-54</i>	14	3,6		
	<i>55 и старше</i>	0	0		
3.	Ваше образование:				
	<i>неполное среднее</i>	0	0		
	<i>среднее</i>	12	3,1		
	<i>среднее специальное</i>	247	64,3		
	<i>незаконченное высшее</i>	0	0		
	<i>высшее</i>	125	32,6		

3. Результаты опроса удовлетворенности муниципальной услугой «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»

Всего опрошено: 357

№ п/п	Вопросы анкеты	Всего опрошен-ных (чел.)	%	В целом – да/нет	Итоговый %
1.	Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации об организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети				

	Интернет?				
	<i>Определенно да</i>	306	85,8	348	97,5
	<i>Скорее да</i>	42	11,7		
	<i>Скорее нет</i>	9	2,5	9	2,5
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг дополнительного образования?				
	<i>Определенно да</i>	325	91	350	98,1
	<i>Скорее да</i>	25	7,1		
	<i>Скорее нет</i>	7	1,9	7	1,9
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
3	Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в учреждении допобразования для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников?				
	<i>Определенно да</i>	321	90	357	100
	<i>Скорее да</i>	36	10		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
4	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения дополнительного образования детей, которое посещает Ваш ребенок?				
	<i>Определенно да</i>	281	78,7	350	97,7
	<i>Скорее да</i>	69	19		
	<i>Скорее нет</i>	7	2,3	7	2,3
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
5	Удовлетворены ли Вы наличием возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях?				
	<i>Определенно да</i>	357	100	357	100
	<i>Скорее да</i>	0	0		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
6	Удовлетворены ли Вы разнообразием представленной кружковой деятельности?				
	<i>Определенно да</i>	299	83,7	352	98,6
	<i>Скорее да</i>	53	14,9		
	<i>Скорее нет</i>	5	1,4	5	1,4
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников учреждения дополнительного образования детей?				
	<i>Определенно да</i>	357	100	357	100
	<i>Скорее да</i>	0	0		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		

	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
8	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников учреждения дополнительного образования детей?				
	<i>Определенно да</i>	357	100	0	0
	<i>Скорее да</i>	0	0		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
Информация о респондентах					
		Всего опрошен-ных (чел.)	%		
1.	Ваш пол:				
	<i>а) женский</i>	325	91		
	<i>б) мужской</i>	32	9		
2.	Ваш возраст:				
	<i>до 25 лет</i>	4	1		
	<i>25-40</i>	284	79,5		
	<i>41-54</i>	57	16		
	<i>55 и старше</i>	12	3,5		
3.	Ваше образование:				
	<i>неполное среднее</i>	10	3,3		
	<i>среднее</i>	50	14		
	<i>среднее специальное</i>	99	27,7		
	<i>незаконченное высшее</i>	0	0		
	<i>высшее</i>	197	55		

4. Результаты опроса удовлетворенности муниципальной услугой «Организация отдыха детей и молодежи»

Всего опрошено: 253

№ п/п	Вопросы анкеты	Всего опрошен-ных (чел.)	%	В целом – да/нет	Итоговый %
1.	Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации об организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет?				
	<i>Определенно да</i>	195	77	225	89
	<i>Скорее да</i>	30	12		
	<i>Скорее нет</i>	18	7	18	7
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	10	4	10	4
2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг организации отдыха и оздоровления в лагере с дневным пребыванием детей в Вашей школе?				
	<i>Определенно да</i>	240	95	253	100
	<i>Скорее да</i>	13	5		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		

	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
3	Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для охраны и укрепления здоровья, организацией питания в период организации отдыха и оздоровления в лагере с дневным пребыванием детей?				
	<i>Определенно да</i>	197	79	249	99,5
	<i>Скорее да</i>	52	20,5		
	<i>Скорее нет</i>	3	0,1	4	0,5
	<i>Определенно нет</i>	1	0,4		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
4	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации отдыха и оздоровления в лагере с дневным пребыванием детей в Вашей школе?				
	<i>Определенно да</i>	253	100	253	100
	<i>Скорее да</i>	0	0		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
5	Удовлетворены ли Вы наличием возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся в период организации отдыха и оздоровления в лагере с дневным пребыванием детей, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях?				
	<i>Определенно да</i>	253	100	253	100
	<i>Скорее да</i>	0	0		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
6	Рекомендовали бы Вы организованный отдых и оздоровление в лагере с дневным пребыванием детей в Вашей школе Вашим родственникам и знакомым?				
	<i>Определенно да</i>	199	78,7	253	100
	<i>Скорее да</i>	54	21,3		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников при организации отдыха и оздоровления детей в лагере с дневным пребыванием детей в Вашей школе?				
	<i>Определенно да</i>	253	100	253	100
	<i>Скорее да</i>	0	0		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
8	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников при организации отдыха и оздоровления?				
	<i>Определенно да</i>	253	100	253	100
	<i>Скорее да</i>	0	0		
	<i>Скорее нет</i>	0	0	0	0
	<i>Определенно нет</i>	0	0		
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0

Информация о респондентах			
		Всего опрошен-ных (чел.)	%
1.	Ваш пол:		
	<i>а) женский</i>	250	99
	<i>б) мужской</i>	3	1
2.	Ваш возраст:		
	<i>до 25 лет</i>	2	1
	<i>25-40</i>	223	88
	<i>41-54</i>	25	11
	<i>55 и старше</i>	3	1
3.	Ваше образование:		
	<i>неполное среднее</i>	3	1
	<i>среднее</i>	51	20
	<i>среднее специальное</i>	101	40
	<i>незаконченное высшее</i>	0	0
	<i>высшее</i>	98	39